



NIEUWSBRIEF 16 HBHO

2022

Van het bestuur

Het einde van het jaar betekent voor het bestuur aantal zaken die om behandeling vragen, zoals het maken van de jaarstukken en de lopende zaken afhandelen. Maar ook het voorbereiden van de ALV/JAV.

Het bestuur is er niet in geslaagd alles redelijk op tijd klaar te hebben. De eerste Bestuursvergadering heeft kort voor de ALV/JAV plaats kunnen vinden. Het verzenden van de benodigde stukken aan de leden was maar net op tijd.

De kascontrole commissie wordt zodra mogelijk in de gelegenheid gesteld de financiële stukken te controleren.

Havensteder heeft het bestuur in een videogesprek geïnformeerd over de plannen voor een deel van Crooswijk. Besproken is o.a. hoe HBHO betrokken kan zijn bij de voortgang en uitvoering. Zodra meer bekend is zal verder worden gesproken over de mogelijkheden.

Vanuit werkgroep C&P HBHO

Na het bericht dat de sociaal begeleiders bij het project Het Lage Land daar niet meer werkten, was het stil. Geen contact op welke wijze dan ook. In het begin van het nieuwe jaar kwam in reactie op navraag bij de projectleider, een uitnodiging voor kennismaking met nieuwe sociaal begeleiders en bezoek aan de nieuwe modelwoning.

Vanuit het bestuur en met een afgevaardigde vanuit de bewonersgroep van Het Lage Land is daar gehoor aan gegeven. Echter door ziekte kon het kennismakingsgesprek niet doorgaan. Een nieuw kennismakingsgesprek staat in de planning.

De vragen die er waren zijn maar vast schriftelijk doorgegeven. In het komende kennismakingsgesprek zullen ze besproken worden, daar de schriftelijke reactie op de vragen niet geheel duidelijk is.

Vanuit de KG Gemengde Complexen

De werkgroep vanuit Havensteder en De Brug is weer in een video vergadering bijeengekomen. Helaas waren twee huurders die eerder deelnamen deze keer niet aanwezig. Alleen de afgevaardigde vanuit HBHO was als huurder aanwezig.

Het werkplan wordt besproken. En goedgekeurd.

Besloten wordt dat er 6 x bijeengekomen wordt in 2022 om lopende zaken te bespreken.

De werkgroep zal nadat de doelstelling is bereikt in de toekomst slapend blijven bestaan en alleen bijeenkomen als daar aanleiding toe is.

BC De Admiraal i.s.m. VvE bestuur



“Save the date”

Meer informatie over de renovatie achter op de ALV van 22 februari 2022.

VvE-diensten Havensteder wordt Beheergoed.

Begin vorige maand werden wij verrast met het nieuws dat VvE-diensten Havensteder verder zou gaan onder de naam Beheergoed. Naar wij hebben begrepen zijn er geen wijzigingen van personeel.

Reparatieverzoeken

De beste manier van doorgeven van reparaties is door in te loggen via de site <https://beheergoed.twinq.nl> met uw eigen (oude) inloggegevens.

Ook kunt u bellen met 010-33333833 of mailen naar servicedesk@beheergoed.nl.

Voor huurders van Havensteder verandert er niets.

BC De Admiraal i.s.m. VvE bestuur

Nieuwe afvalcontainers in de containerruimten

Onze wijkbeheerder heeft op ons verzoek gezorgd voor nieuwe containers. Worden dinsdag en vrijdag geleegd. Spullen naast de containers worden niet opgehaald !

ALV op dinsdag 22 februari '22 meedoen of volmacht

Binnenkort is er een ALV. Dan vragen wij u o.a. om door te mogen gaan met de renovatie van de achtergevel. Het moment van uitvoering lijkt in zicht. Mocht u de ALV niet mee kunnen maken, geef dan het VvE bestuur uw volmacht: zit bij uitnodigingsmail van Beheergoed van 3 februari. U kunt deze mailen of in de brievenbus doen (23 B).

Groot onderhoud liften

Deze maand vindt groot onderhoud van de liften plaats. In de vitrinekast beneden naast de lift staat wanneer deze buiten gebruik is.

Herrie vanuit The Student Hotel om de hoek

Mocht er iemand in het studentenhotel naast ons veel lawaai maken, bel de receptie van het hotel! Het nummer is 010-760 2000 en is dag en nacht (24/7) bereikbaar. Ze kunnen er dus direct wat aan doen.

BC Lieftinckplaats T3

Nieuwsbrief januari 2022 van BC LP T3

Alle feestversiering is weer opgeruimd. Dank aan de bewoners die de klus weer hebben geklaard. Tot op heden heeft zich nog niemand gemeld voor het ophangen van de versiering. Het wachten is nu op het voorjaar. Dan zijn de planten weer aan de beurt.

Vanuit het Lief en Leed potje van Opzoomeren hebben een aantal bewoners weer een opkikkertje ontvangen.

Het is de bedoeling dat volgende week wordt gestart met het schoonmaken van de balustrades van noodtrappenhuis. Zal ca. 1,5 weken totaal in beslag nemen voor gehele LP. Nog niets bekend over het reinigen van de afvoerkanalen. Er is navraag naar gedaan. Zodra iets bekend wordt, hoort iedereen via een mededeling of de nieuwsbrief.

De verantwoording participatiegelden 2021 is afgeleverd bij Havensteder. Na goedkeuring volgt uitbetaling.

BC Liefstinckplaats T3

Nieuws vanuit HBHO

De eerste vergadering 2022, ALV/JAV, moet door drukke werkzaamheden naar achter worden verschoven. Voorlopig zijn het video bijeenkomsten. Belangrijke bespreekpunten zijn de huurverhoging 2022 en het Sociaalakkoord Rotterdam. Naast de andere belangrijke zaken zoals service en dienstverlening en participatie. Daarover is ook contact met de andere gebiedsdelen in Rotterdam. Voor het laatste nieuws: www.HuurdersBelangHavenstederOost.nl

Nieuws vanuit De Brug

Voor het laatste nieuws: www.shadebrug.nl

HV Mazesteyn

Bericht van Rijnmond nieuws:

Alle bewoners van seniorenflat aan de Watertorenweg zijn woensdagmiddag geëvacueerd nadat er brand ontstond in het pand. Een deel van de bewoners moest met een hoogwerker uit hun woning gehaald worden. Eén van hen is met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht.

De eerste melding van de brand kwam rond 15.15 uur binnen. Meerdere brandweereenheden en ambulances kwamen ter plaatse om de evacuatie in goede banen te leiden. Al snel werd opgeschaald naar een 'grote brand', om zo meer tankautosputen in te kunnen zetten ter ondersteuning.

Hoewel de brand snel geblust was, stonden de gangen van de flat vol rook. Toen is de brandweer meteen alles gaan ontruimen.

Met een hoogwerker konden de circa 100 aanwezige bewoners uit het pand gehaald worden. Eén persoon is na de evacuatie met een ambulance naar het ziekenhuis gebracht.

De geëvacueerde bewoners zijn tijdelijk overgebracht naar evenementenhal HAL 4. De brandweer wil het pand eerst grondig controleren op rook voordat zij terug naar huis mogen. "We verwachten dat ze binnen een paar uren weer huiswaarts mogen", zegt de brandweer.

HV Mazesteyn

januari '22

De brand is woensdag 19 januari 2022 ontstaan in de woning van een bewoonster, die bekend was met dementie. Zij is gewond naar het ziekenhuis vervoerd.

Op donderdag 20 januari is zij overleden.

De hulpdiensten waren snel ter plaatse en de opgeschaalde Grip1 zorgde voor voldoende hulp voor de ontheemde ouderen in Hal 4.

Om 19.00 uur mochten bijna alle bewoners weer terug. In 4 woningen was er veel rookschade en die bewoners kunnen voorlopig niet naar huis. Eerst moet alles schoon gemaakt worden.

Alle lof voor de hulpdiensten en de vrijwilligers van het Rode Kruis. Hun professionele en vriendelijke hulp zorgden voor een rustige en goed verzorgde opvang.

Het bestuur van huurdersvereniging Mazesteyn,

BC Asserweg 2-112

Wij, als de BC Asserweg, hebben jullie al verteld, over de werkzaamheden in oktober 2021, en hoe dat niet gecommuniceerd is naar ons. Nu het vervolg: Door de diverse afsluitingen in douche en keuken, was er 0 % ventilatie in de woningen. Wij hebben dit in november 2021 al aangekaart, geen enkele reactie van wie dan ook, bij Havensteder. Toen het half december was, hebben wij zelf een brief bij elke bewoner in de bus gedaan, met het verzoek, dat als men vocht gerelateerde klachten heeft, hun huisnummer op de brief te schrijven, en dan bij ons in de bus te doen. Binnen 2 dagen hadden we al 26 reacties binnen, en nog steeds komen er formulieren binnen, die wij dan weer naar de projectleider van Havensteder toe stuurden.

Er kwam een pissig telefoontje van de woco op 23 december, waarom wij dit hebben gedaan, want “elke bewoner moet zelf hun klachten melden” einde citaat. Hoewel de haren recht overeind gingen staan, is haar verteld, dat wij enkel de werkzaamheden voor Havensteder hebben verlicht, in de hoop op een snelle oplossing.

BC Asserweg 2-112

Vanwege het vocht, komen er steeds meer problemen. Gezondheid klachten, schimmel, scheuren in muren, kromme deuren waar de verf vanaf bladert. De oplossing van Havensteder was: zet ramen en deuren open, en stook veel. Zet er ventilatoren en of een luchtontvochtiger bij. Na douchen tegels en muren afdrogen, evenals na gebruik de aanrecht. Dit betekende weer, dat er gemiddeld door de bewoners 100 kuub gas en 200 KWH stroom meer verbruikt is. En dat is, met de huidige prijzen zo'n 400 a 500 € extra.

Maar wat schetst onze verbazing? Huurders kregen een brief binnen.

- * Communicatie met de BC? **NEE** * Excuses aan bewoners voor de enorme fouten die gemaakt zijn? **NEE**
- Open stellen ventilatie kanaal keuken? **NEE** * Na weer openzetten ventilatie kanalen douche worden die gelijk gereinigd, want dit moet wettelijk eens in de 6 a 8 jaar? **NEE** *data bekend voor herstel stucwerk / schimmel weg te halen en deur reparatie verven? **NEE*** Compensatie voor bewoners ivm extra kosten of vermindering leef genot? **NEE** *

BC Asserweg 2-112

Wel wordt geëist dat we op een zaterdag verplicht thuis moeten zijn.

Dit alles geeft de BC een slechte smaak in de mond, als Havensteder geld moet krijgen, dan zijn ze er gelijk, maar als men service of kosten moet maken, dan zijn ze niet thuis.

BC Asserweg.

Op de volgende pagina een foto zodat duidelijk is waar het om gaat

BC Asserweg 2-112



05-02-2023

BC Eliotplaats

Bij ons zitten we met div problemen in de flat waar we van Havensteder geen antwoord krijgen op de mails die naar hen verstuurd worden.

We hebben een ingang die echt verrot is. De deur sluit al maanden niet meer en is niet meer te repareren volgens de vaklui.

De junks zitten op de trappen en laten urine geuren achter. Nu weten we dat Havensteder erom bekend staat om niet te reageren op de mails die ze van ons krijgen.

We zijn van plan om weer contact te zoeken met de media om weer een stuk in de krant te zetten.

Het is gewoon aso.

BC Eliotplaats

BC Weberflat



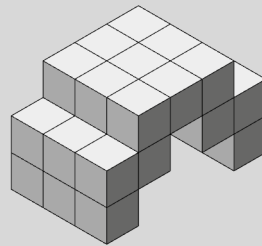
De communicatie tussen de Bewoners commissie en Havensteder blijft sinds januari ver achter.

Er wordt ook niet gereageerd op terugbel notities.

BC Weberflat

NB: bestuur HBHO/KG C&P wordt in CC op de hoogte gehouden van mailwisseling.

Een brug heeft vele onderdelen.



Hieronder berichten vanuit De Brug.

Vanuit De Brug

Terugmelding bestuur De Brug 27-01-2022

Nieuwe statuten: van tevoren toegelicht door juridische adviseurs. Vaststelling binnenkort.

Vacatures RvC en directie Havensteder: voorzitter RvC, Kuipers weg wegens minister in nieuwe kabinet. Verder vacature directeur wonen

Havenstederplan: Havensteder heeft inmiddels gereageerd op advies van De Brug. Over het aspect “servicebeloften” is De Brug nog ontevreden. Hierover wordt nog nader overleg met Havensteder georganiseerd.

Prestatieafspraken Rotterdam 2022-2023: Zoals bekend hebben de vier grote huurderskoepels niet ondertekend. Huurderskoepel van Woonstad legt ontstane geschil met gemeente nu voor aan de minister. De Brug ondersteunt dat.

Advisering MIDOB: Advisering, reactie Havensteder en nadere advisering De Brug afgerond

Vanuit De Brug

- **Huurbeleid 2022:** Havensteder heeft 11 januari een algemene presentatie gegeven over het beleid voor 2022. Belangrijke onderdelen: huurverhoging met inflatie; inkomensafhankelijke huurverhoging (maar wel wat minder dan rijksbeleid); speciale maatregelen minima. Inmiddels heeft Havensteder adviesaanvraag ingediend. Op 24 januari is hierover een informatieve bijeenkomst met achterban geweest. Concept van inhoudelijke reactie De Brug wordt 7 februari afgerond. Deze reactie wordt daarna meteen aan de achterban voorgelegd. De achterban heeft tot eind februari de tijd om te reageren. Per 1 maart gaat definitieve advies naar Havensteder. Op korte termijn wordt daarnaast enquête onder de huurders uitgezet. De bedoeling is dat de resultaten daarvan in het advies van De Brug verwerkt worden.
- **Notitie “Maatwerk en betaalbaarheid”:** werkgroep De Brug en Havensteder heeft 10 adviezen gegeven. Havensteder neemt daarvan 9 over. Alleen de suggestie over een “lief en leedpotje” wordt niet overgenomen. De zogeheten autoriteit woningcorporaties staat dat niet toe. Bestuur is tevreden over de gemaakte afspraken. Afspraken worden overigens gemonitord.

Vanuit De Brug

Sociaal Statuut Woningbouw: initiatief van de gemeente. GOH en Rotterdamse corporaties doen hieraan mee. De bedoeling is duidelijke afspraken te maken over hoe te handelen in geval van sloop, renovatie en groot onderhoud. Op 31 januari worden de uitgangspunten vastgesteld. I.v.m. gemeenteraadsverkiezingen en vorming nieuw college B&W wordt vaststelling pas in de zomerperiode verwacht.

Communicatie energieprijzen: erg moeilijk te vinden op de site van Havensteder,

Huurdersacademie: viermaal gepland in 2022. Bestuur streeft wel naar een wat heet een uitdagender opzet

Jaarvergadering: 10 februari. Dan worden o.a. jaarverslag 2021 en werkplan 2022 vastgesteld.